



# La Performance d'équipe





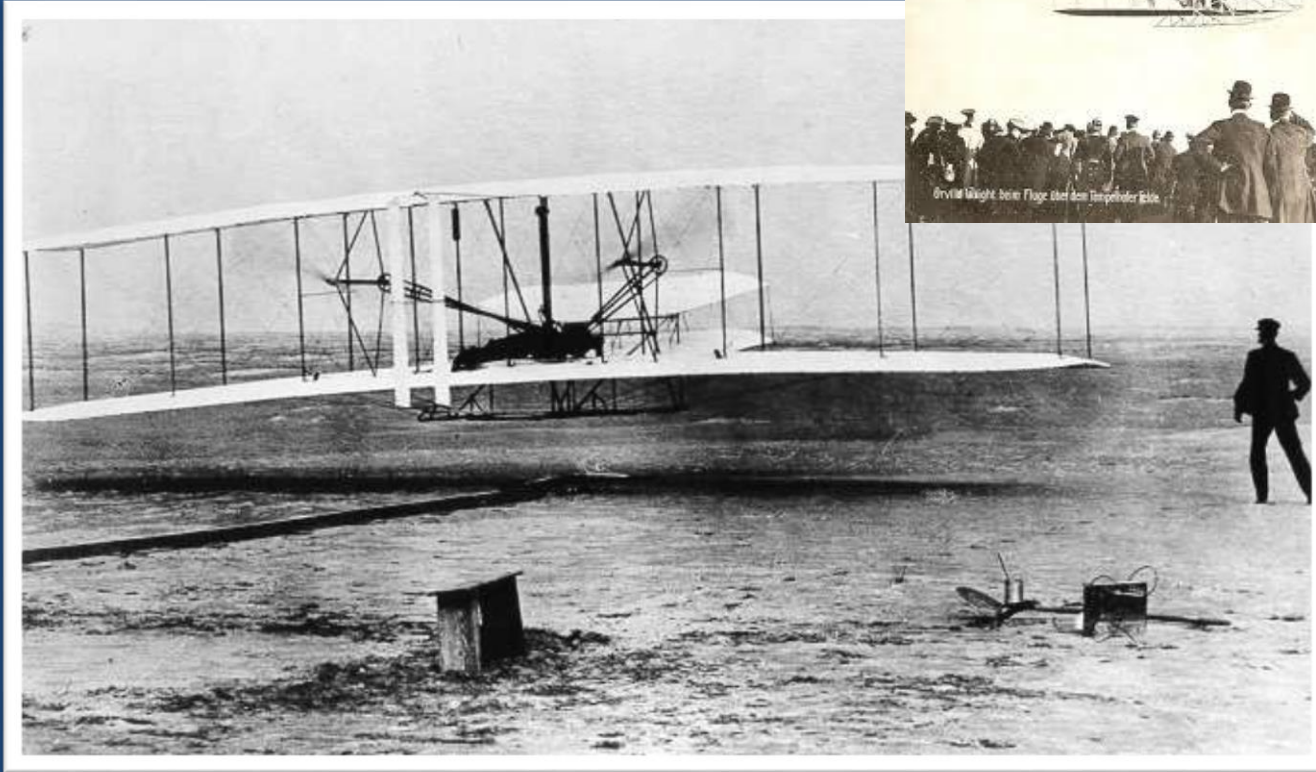
PATROUILLE  
DE FRANCE

1953  
2013



# AU XXème SIECLE

17 Décembre 1903



Premier vol des frères Wright

# AU XXème SIECLE ... 66 ans plus tard



Neil Armstrong sur la Lune



**UNE EQUIPE DE 49 PERSONNES  
DONT 9 PILOTES**



# 28 MÉCANICIENS ET 12 ÉQUIPE SUPPORT





10 ALPHA JETS

DASSAULT/DORNIER





# PLACE ET MISSION DE CHACUN





# RECRUTEMENT





SAISON HIVER : NOVEMBRE - AVRIL  
SAISON MEETINGS : MAI- OCTOBRE





# LE PREMIER VOL ...



# CONDUITE DU CHANGEMENT

NOUVEAU LEADER + 3 NOUVEAUX EQUIPIERS  
+ CHANGEMENT DE PLACES + NOUVELLE PRESENTATION ...





VIDEO



# PLACE ET MISSION DE CHACUN



# LE LEADER VISUALISE : SES OBJECTIFS, SON RETRO PLANNING, LA PROG. MENSUELLE, HEBDO, JOURNALIÈRE



CHAQUE VOL EST PLUS DIFFICILE QUE LE PRÉCÉDENT ET MOINS DIFFICILE QUE LE SUIVANT







## LES 5 INVARIANTS DE CHAQUE MISSION

- Préparation
- Briefing
- Réalisation de la Mission
- Débriefing
- Rapport de mission

# CO CONSTRUCTION ET VALIDATION DU PROGRAMME

## Meetings







# LA PERFORMANCE DE L'ÉQUIPE

## LES 12 CLÉS DE LA PATROUILLE DE FRANCE POUR RÉUSSIR

Recrutement

Intégration

Place et mission de chacun

Formation

Préparation

Briefing

Visualisation

Débriefing

Transmission du savoir faire

Cohésion d'équipe

Motivation

Leadership

# LES 12 CLÉS DE SUCCES

LA CONSTITUTION DE L'ÉQUIPE

LES PROCESS DE TRAVAIL DE  
L'AERONAUTIQUE

LE MANAGEMENT

- 1 Sélection
- 2 Intégration
- 3 Place et mission de chacun
- 4 Formation
- 5 Préparation
- 6 Briefing
- 7 Visualisation
- 8 Débriefing
- 9 Transmission du savoir faire
- 10 Cohésion d'équipe
- 11 Motivation
- 12 Leadership

# LA FORMATION

“ Training has specific goals of improving one's capability, capacity, productivity and performance ”







PREPARATION



BRIEFING



# VISUALISATION





# DEBRIEFING





# TRANSMISSION DU SAVOIR-FAIRE

## 1-Checklists

“ Checklists aid in aviation safety to ensure that critical items are not overlooked ”



### BEFORE TAKEOFF

- FLT INST ..... CHECKED (BOTH)
- BRIEFING ..... CONFIRMED
- FLAP SETTING ..... CONF   
(BOTH)
- V1,VR,V2/FLX TEMP .....   
(BOTH)

# TRANSMISSION DU SAVOIR-FAIRE

## 2-SOPs

“ Effective **Standard Operating Procedures (SOPs)**

obtain quality, desired

outcomes, and a better

business ”

”

U.S. AIR FORCE

# SR-71

## FLIGHT MANUAL

The image shows the cover of the SR-71 Flight Manual. At the top, it says 'U.S. AIR FORCE' in a small, sans-serif font. Below that, 'SR-71' is written in a large, bold, black, sans-serif font. Underneath, 'FLIGHT MANUAL' is written in a slightly smaller, bold, black, sans-serif font. The background of the cover is a photograph of a SR-71 Blackbird in flight, silhouetted against a bright sunset or sunrise sky. The sun is low on the horizon, creating a lens flare effect. The sky transitions from a deep blue at the top to a bright yellow and orange near the horizon.

# TRANSMISSION DU SAVOIR-FAIRE

## 3-Formation

“ Training has specific goals of improving one's capability, capacity, productivity and performance ”





# COHESION D'EQUIPE

- Adhésion à un objectif commun
- Une vision et des valeurs partagées
- Une fierté due au sens
- Le respect
- La communication
- La clarté
- Règles du jeu
- Place et rôle de chacun, ...

## MOTIVATION

50% .. & .. Créer les conditions,

- La fierté due à la performance
- La visualisation de son apport
- Le sentiment d'appartenance

Développer le bien-être

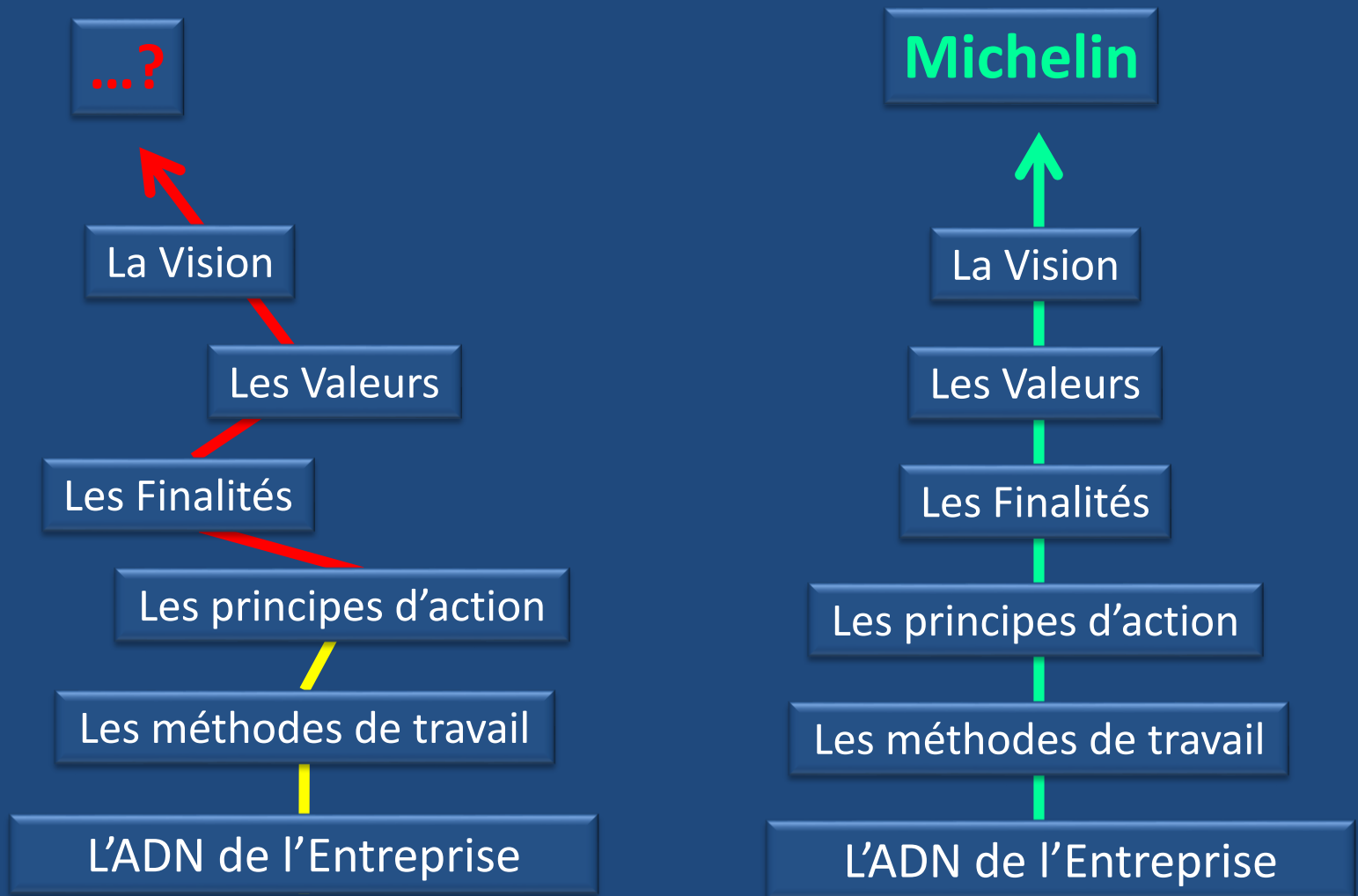
- La responsabilisation
- La reconnaissance,
- Les conditions de travail, ..

# LEADERSHIP



- **L'Exemplarité**
- **La « culture » de l'Entreprise**
- **Les méthodes de travail**
- **L'innovation & Progrès, ..**

# LEADERSHIP – Culture d'entreprise



**Il ne peut y avoir de performance durable sans un alignement des notions fondamentales de la culture d'entreprise .**



# LEADERSHIP – Innovation & Progrès

## Exemple : Idées de Progrès chez Michelin

3 millions de suggestions et idées de progrès émises depuis 1927

60 000 idées de progrès émises et 26 000 réalisées en 2016

20,6 millions d'Euros de gain net réalisé grâce aux 3 400 idées réalisées ayant fait l'objet d'une évaluation spécifique en 2016

## Les Idées de Progrès pour plus de sécurité et de qualité

### Les 22 858 idées réalisées représentent :

- 6 762 risques d'accidents supprimés
- 6 435 conditions de travail améliorées
- 4 018 problèmes de qualité traités
- 626 points environnementaux améliorés
- 426 point diversité traités
- 4 507 idées d'économie mises en place
- 84 idées d'innovation prises en compte



**NATS**



### Dans le monde

80 000 vols quotidiens  
plus de 3,5 milliards de passagers/an

### France

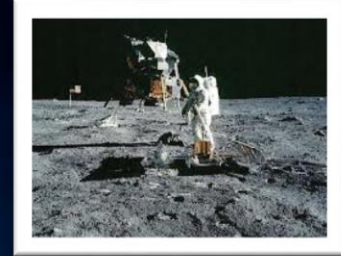
- + de 10 000 vols/survols quotidiens.

### Roissy CDG

- 500 000 décollages par an  
- 62 millions de voyageurs en 2013  
- 85 000 salariés

**Plus de 10 000 Entreprises  
dans le monde fonctionnent  
selon ces principes ..**





# l'Envie + la Volonté + La Méthode

La performance de l'équipe

Σ ..

du meilleur de chacun.

*"La grandeur d'un métier est peut être avant tout d'unir les hommes, mais il n'y a qu'un luxe véritable et c'est celui des relations humaines." (St Exupéry - Terre des hommes)*

